

成人になるあなたへ

令和4年2月

「成人になるあなたへ」(消費者被害防止リーフレット)の送付について

2022年4月1日から、成人年齢が20歳から18歳に引き下げられます。

18、19歳のかたは2022年4月1日に、2004年4月2日以降に生まれたかたは、18歳の誕生日に成人になります。

みなさんが消費者トラブルにあわないために、このリーフレットを作成しました。

もしも契約のことで不安になったり、困ったときは、ひとりで悩まずにぜひ、消費生活センターに相談してください。

目黒区消費生活センター

TEL : 03-3711-1133 FAX : 03-3711-5297



消費生活センターホームページ
<https://www.city.meuro.tokyo.jp/kurashi/jitensha.shohi/shohiseikatsu/index.html>



成人になるあなたへ

目黒区消費生活センター

Consumer Affairs Center Subsection
消費生活中心系
소비생활센터계

〒153-0063

目黒区目黒2-4-36 目黒区民センター1階

TEL (3711)1133 FAX (3711)5297

相談専用電話 (3711)1140



こんな相談が入っています！

ケース 1

賃貸アパートの契約をしたが、他に良い物件を見つけたのでキャンセルしたい。

ケース 2

無料エステを受けた。このまま継続するよう勧められ高額な契約をしたが、やめたい。

ケース 3

ローンを組んでバイクを買った。支払いが大変なので解約したい。



ケース 4

SNSで知り合った人から絶対に儲かると誘われて暗号資産に90万円投資したが、お金を引き出せない。返してほしい。

ケース 5

SNSの広告を見てダイエットサプリをお試しで注文したら定期購入だった。

ケース 6

友人から「スマホで稼げる副業がある」と誘われ、60万円の情報商材を契約した。全く儲からない。

アドバイス

- 商品やサービスを契約するときは、表示内容や利用規約をよく読み、内容を確認しましょう。
- 「簡単に儲かる」など、うまい話は安易に信用しない。
- 困ったときは、消費生活センターに相談しましょう！

消費者トラブル防止に役立つ最新情報！



国民生活センター
LINE公式アカウント



消費者庁 若者ナビ！
LINE公式アカウント

消費生活センターに相談しよう！

- 専門の相談員が解決のための助言や情報提供を行ったり、他機関を紹介したりするほか、場合によっては事業者との間に入って話し合いのお手伝い（あっせん）をすることもあります。
- 目黒区在住・在勤・在学の方が対象です。相談は無料、秘密は厳守します。

※電話相談の際には通話料金がかかります。

不安なときはひとりで悩まず
目黒区消費生活センター



相談専用電話

03-3711-1140

平日 9:30～16:30

〒153-0063

目黒区目黒 2-4-36 目黒区民センター1階

✉ メールマガジンを配信しています

契約トラブルや悪質商法の事例、子どもを事故から守るための情報などを月に3回程度お届けしています。

ご登録はこちらから➔



いやや いやや!
消費者ホットライン **188** 局番なし

お近くの消費生活相談窓口をご案内します。

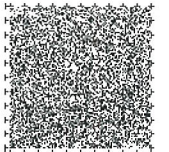
成人になるあなたへ

民法の改正により2022年4月1日から
成人年齢が18歳になります。

生活福祉委員会資料
令和4年2月8日
産業経済・消費生活課



成人になると、自分の意思で様々な契約ができるようになります。その反面、未成年者契約の取消しができなくなるため、悪質業者のターゲットになることがあります。契約の知識を身につけ、自立した消費者を目指しましょう。



不安なときはひとりで悩まず

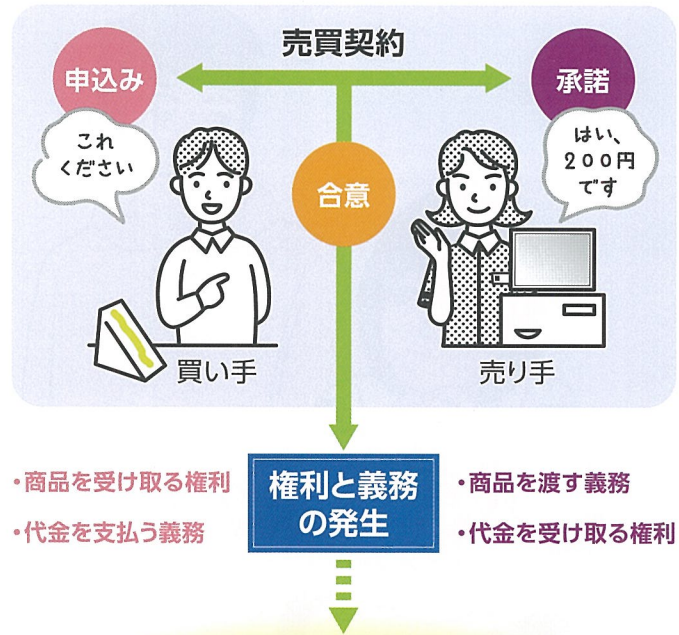
目黒区消費生活センター

契約って、

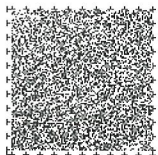
なんだろう？

契約は、申込みと承諾の合意があれば、口約束でも成立します。契約が成立すると、お互いに権利と義務（法的な拘束力）が発生します。

例えば売買契約の場合、買い手には商品を受け取る権利と代金を支払う義務、売り手には商品を渡す義務と代金を受け取る権利があります。



**契約が成立したら
お互いに守らなければなりません**
一方的にやめることはできません



契約書は、トラブルを避けるために
契約内容を残すものです。

クーリング・オフって、

なんだろう？

クーリング・オフは頭を冷やして（クーリング）、契約をやめられる（オフ）制度です。消費者が訪問販売や電話勧誘販売などで契約した場合に、一定期間であれば無条件で契約を解除できるものです。

クーリング・オフを行うには、ハガキなどの書面で通知します。証拠を残すため「特定記録郵便」か「簡易書留」で送ります。



クーリング・オフ
通知の書き方

クーリング・オフができる主な取引と期間 (特定商取引法)

期間	主な取引
8日間	訪問販売 ※キャッチセールス、アポイントメントセールスも含む
	電話勧誘販売
	特定継続的役務提供 (エステ、美容医療、学習塾、パソコン教室、 家庭教師、語学教室、結婚相手紹介サービス)
20日間	訪問購入※押し買いともいう
	連鎖販売取引(マルチ商法・ネットワークビジネス) 業務提供誘引販売取引(内職・モニター商法)

クーリング・オフ期間が過ぎても勧誘や販売方法に問題があったら、契約の取消しができることもあります。

✕ クーリング・オフができない主な取引

- 通信販売
ネット通販を含む
- 店頭購入
- 現金支払い
3,000円未満

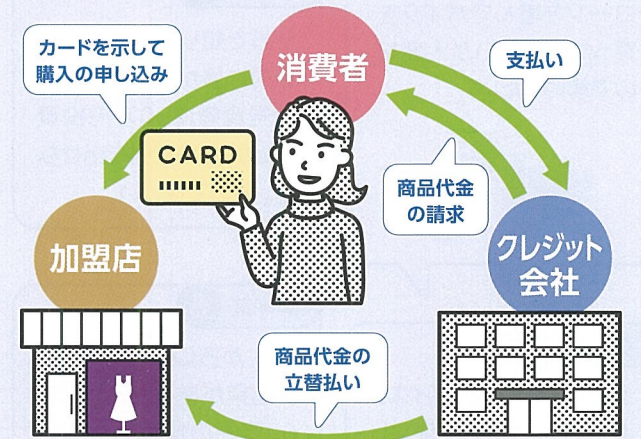
クレジットカードって、

なんだろう？

大人になると、クレジットカードを作ったり、ローンを組んで高額な買い物をするすることができます。

クレジットカードの仕組み

クレジットカードを使って買い物をすると、クレジット会社が立替えて支払い、後日、消費者がクレジット会社にその代金を支払う仕組みです。



支払い方法には「翌一括払い」「分割払い」「リボルビング払い(リボ払い)」があります。分割払いとリボ払いには手数料がかかるため、返済額は利用額より高くなります。

カード管理のポイント!

- ◇返済期日は厳守!
- ◇明細書は必ずチェック!
- ◇貸し借りしない!
- ◇暗証番号は他人に教えない!
- ◇紛失や不正利用がわかったら、すぐにクレジット会社と警察に連絡!

クレジットカードを使うのは、
クレジット会社に「借金」していること。
クレジットは「信用」が大事!