

現在位置：[トップページ](#) > [東京都の取組・対応](#) > [東京都の取組](#) > [事業者向け感染拡大防止ガイドラインの徹底に向けた取組](#) > [感染防止徹底宣言ステッカー/コロナ対策リーダー](#)  
> よくあるお問い合わせ（コロナ対策リーダー）

## よくあるお問い合わせ（コロナ対策リーダー）

### Q 事業の目的は？

会食や飲食などは感染リスクが高いとされており、感染拡大防止と経済社会活動の両立を図るためには、これらを伴う店舗と利用客双方の感染防止対策が欠かせません。これまでガイドラインの策定やステッカーの掲示など事業者による適切な感染防止策の実施と遵守を積極的に促し、都民に対しても会食時の注意事項などの周知を図り協力を呼び掛けてまいりましたが、更なる取組が欠かせないことから、本事業を実施しております。

### Q 虹のステッカーを張り替えなければならないのか？

コロナ対策リーダー研修を修了された方で、希望者には修了シールを送付するため、現在掲示している虹のステッカーに貼付してください。Web上で登録してすぐに発行したい方は、研修合格後メールに通知されたマイページから発行可能となっております。

### Q 修了シールは1店舗につき1枚しかもらえないのか？

1店舗につき1枚であります。

### Q 店舗ごとに1名ずつの配置が必要か？

店舗ごとに1名ずつ配置していただくことが必要となります。

コロナ対策リーダーについては、店長やマネジャーなど店舗における責任ある立場の方を登録していただくことを想定しており、従業員に対して適切な指導・助言が行うことができる責任ある立場の方を登録ください。

### Q 飲食店の場合、登録は必ず行わなければならないのか？

必ず行わなければならないものではないが、是非ご協力ください。

### Q 登録はいつからできるのか？

3月22日（月曜日）正午から登録が可能となっております。

東京都HP又は東京都防災HPそれぞれのトップページに表示されるバナーからアクセスしていただき、注意事項をご確認いただいたうえで登録してください。

### Q 登録メールアドレスは代表メールアドレスで良いのか？個人メールアドレスでも良いのか？

店舗ごとに1つずつメールアドレスが必要になるため、本社などの代表メールアドレスではなく店舗ごとのメールアドレスを登録してください。また、個人ではなく店舗として継続的な連絡がとれるものであれば、個人で開設したメールアドレスでの登録も可能です。ただし、キャリアメール（Docomo,Softbank,au 等）アドレスは登録不可となっております。

### Q スマホからの登録は可能か？

登録可能です。

### Q 誓約書はどのように発行されるのか？

リーダー情報の登録画面での入力が終わると、自動的に宣誓画面に移行します。当該画面のチェックリストにより、内容を確認し、オンライン上で

宣誓していただき、登録が完了すると、オンライン上で宣誓書が発行できるようになります。

### Q メールアドレスは公開されるのか？

公開されません。

### Q 常に店舗にいないといけないのか？

常に店舗にいることまでは求めておりません。

### Q 研修はいつから始まるのか？

4月1日（木曜日）16時から開始しております。リーダー登録時の確認メール又は研修の受講案内メールに記載されたマイページから受講ください。

### Q どのような研修か？

基礎知識編と接遇実践編で構成された4本の動画をインターネット上で視聴する内容となっています。合わせて、基礎知識編の各動画視聴後に理解度チェックを受けていただくことになっており、6問すべてに正解すると修了となります。

### Q 研修は好きなタイミングで受講できるのか？

e-ラーニングとなっているため、好きな時間での受講が可能です。

### Q 動画は何度も視聴できるのか？

マイページ内に動画を掲載しておりますので何度も視聴できます。

### Q 確認テストに合格したことを、都側は確認できるのか？

登録サイトDBと研修サイトDBのデータ連携により、確認することが可能となっております。

### Q 王冠のシールはどのように入手できるのか？

研修が修了後、オンラインもしくは郵送で入手できます。郵送を希望された場合は、ご登録いただいた住所に発送します。

### Q パソコンがない場合にはどうすればいいのか？

相談センター（03-5388-0567）で受付可能なので、お問い合わせください。

### Q 紙での研修受講はどのように行うのか？

まず、相談センター（03-5388-0567）にお問い合わせください。リーダー情報の登録等を行った上で、郵送にて紙の研修テキスト・理解度チェックや宣誓書を送付します。受領後、宣誓書に必要事項を記載し、原本を返送いただきます。記載した宣誓書のコピーをお手元にお持ちください。その後、研修テキストで受講していただき、理解度チェックの回答について電話で確認させていただきます。

### Q 感染防止対策点検済シール欄に必要事項を記入しても、シールがステッカーに印字されないがどうすればよいか？

感染防止対策点検済シールの印字については、お客様に必要事項を入力していただいた後、東京都の方で確認を行った上で、ステッカーに印字できるようにいたします。確認が終わりましたらメールでお知らせいたしますので、それまでは必要に応じて、感染防止対策点検済シールが貼付され

たステッカーを併用して掲示していただくなどのご対応をお願いします。

### Q ステッカーの再発行は可能か？

インターネットからコロナ対策リーダーを登録していただければ、リーダー登録時の確認メール又は研修の受講案内メールに記載されたマイページから再発行が可能です。郵送をご希望の場合は相談センター（03-5388-0567）にお問い合わせください。

### Q マイページにアクセスしようとしたらページの内容が表示されない（コロナ対策リーダーの枠は出る）。

メールのリンクをクリックする際、ホームページアドレスが途中で途切れていることが原因です。  
ホームページアドレスの先頭から最後までコピーし、ブラウザのホームページアドレス欄に張り付けてください。

### Q 整理番号（レコード番号）がわからない。

ステッカー発行時に出力される2ページ目の右上に表示されています。もし印刷した物やデータがお手元がない場合は、ステッカー登録時に入力した電話番号から相談センター（03-5388-0567）へお問い合わせください。  
ご登録の電話番号から着信が確認できましたらレコード番号をお伝えします。

### Q キャリアメール以外のメールアドレスを持っていない。

gmailやyahooメールなどのwebメールを利用して登録してください。

### Q 郵送開始はいつからか？

郵送を順次開始しておりますので、到着をお待ちください。

### Q 見守りサービス/点検済みステッカーを間違えて登録したが修正できないか？

マイページの見守りサービス登録の修正のボタンから修正が可能です。ボタンをクリックすると研修の最初の画面が表示されますが、既に回答は選択済みですのでそのまま進んで修正してください。

### Q 動画がうまく再生できない。

使用機器により機能が制限される可能性がありますので、以下、推奨環境にてご利用ください。

Windows:InternetExplorer11,MicrosoftEdge最新版,Mozilla Firefox最新版,GoogleChrome最新版

macOS:Safari最新版,MozillaFirefox最新版,GoogleChrome最新版

iOS /Safari:iOS 12、13、14

Android:AndroidChrome最新版

お使いのOSを最新版にしても事象が改善しない場合は、他のOSもしくは他のデバイスにてお試しください。

上記の対応でもうまく再生できない場合は、紙での研修受講もできますので、相談センター（03-5388-0567）にお問い合わせください。

### Q PayPayの店舗IDがわからない。

店舗（ストア）IDの確認方法については、PayPayのご案内ページ（以下のリンク）をご覧ください。

[https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0198/?utm\\_source=tokyo&utm\\_medium=b0198&utm\\_campaign=form](https://paypay.ne.jp/help-merchant/B0198/?utm_source=tokyo&utm_medium=b0198&utm_campaign=form)

#### このページに関するお問い合わせ

東京都緊急事態措置等・感染拡大防止協力金相談センター

電話番号：03-5388-0567

開設時間：9時から19時まで（土日祝日含む毎日）

※おかけ間違いにご注意ください。

ID 1013475

現在位置：[トップページ](#) > [東京都の取組・対応](#) > [東京都の取組](#) > [事業者向け感染拡大防止ガイドラインの徹底に向けた取組](#) > [感染防止徹底宣言ステッカー/コロナ対策リーダー](#)  
> よくあるお問い合わせ（感染防止徹底宣言ステッカー）

## よくあるお問い合わせ（感染防止徹底宣言ステッカー）

更新日 令和2年8月13日

る  
ッ  
よい

い ある

る

いる

業界ガイドラインで最低1mと表記されている場合は、最低1mの間隔を開ける対策を行っていただければチェックして問題ありません。

い ある

い

ペー

ー

使用する都度、洗濯していただければ繰り返しご利用いただいて差し支えありません。洗濯せずに多数の人で共用するのは避けてください。  
経済産業省において、新型コロナウイルスに有効な界面活性剤及び次亜塩素酸水を公表していますので、参考にご覧ください。

新型コロナウイルスに有効な界面活性剤及び次亜塩素酸水を公表します（最終回）（経済産業省）

> <https://www.meti.go.jp/press/2020/06/20200626012/20200626012.html> [（外部リンク）](#) [□](#)

新型コロナウイルスに対する消毒方法の有効性評価について最終報告をとりまとめました。～物品への消毒に活用できます～（独立行政法人製品評価技術基盤機構）

> <https://www.nite.go.jp/information/osirase20200626.html> [（外部リンク）](#) [□](#)

い

チェックシートの1から5まではどちらも同じ内容ですが、業種別編では、チェックシートの6に業界ごとの個別チェック項目を掲載しています。

ッ ス

い い い

これらの取組は、接触機会を低減するための取組例であり、現金をトレーで受け渡すなどの代替策を実施していればチェック可能です。

い

い

い

恐れ入りますが、代理での登録は行わず、事業者ごとにご登録をお願いいたします。

### ステッカー

東京都防災ホームページの該当ページより申請いただくと、オンライン上で入手できます。東京都防災ホームページ上の専用フォームバナーをクリックしてください。

い

る

く

ッ

ー

よい

可能な限り、最も近い業種のチェックシートを選択してください。当てはまるものがない場合は「全業種共通編」を選択してください。

ッ

ー

い い

あ

罰則等はありませんが、ぜひ「東京都感染拡大防止ガイドライン」やチェックシートをご活用の上、感染拡大防止に向けた対策に取り組んでいただくようお願いします。

### Q 該当する業種がありません。どの業種に当てはまるかわかりません。

最も近い業種のチェックシートを選択してください。当てはまるものがない場合は「全業種共通編」を選択してください。

### Q 複数の業種に該当する場合、どのチェックシートを利用すればよいですか。

主な業態があれば当該業種を選択していただくか、該当する業種ごとにそれぞれチェックシートを選択してください。複数の業種を選択した場合は、業態ごとにそれぞれの場所に掲示してください。

### Q ステッカーの画像を店のホームページやチラシ等に二次利用してよいですか。

ステッカーのデザインや内容に修正を加えなければ、拡大・縮小するなどして二次利用していただくことは可能です。

### Q 本社で複数の店舗分をまとめて申請してよいですか。

ステッカーは、原則、店舗ごとの申請をお願いします。しかし、複数の店舗分をまとめて申請する場合には、申請者が責任を持って各店舗での感染防止対策を確認した上で申請をしてください。

また多数の店舗を持つ事業者の方向けに、電子データを使用して一括して登録する方法をご用意しました。希望される事業者の方は、03-5388-0567までお問い合わせください。

### Q 本社が東京にあり、店舗は都外にありますが申請してもよいでしょうか。

ステッカーの対象は、東京都内の施設、または都内で実施するイベントになります。都外の店舗は、対象外となります。

### Q 店舗に複数枚のステッカーを張りたいのですが、複数枚ステッカーを発行することはできますか。

PDFデータで発行いたしますので、複数枚印刷していただくことは可能です。

### Q 情報を誤って登録してしまったのですが、修正はできますか。

こちらで修正いたしますので、03-5388-0567までご連絡いただき、ステッカー発行時に示された整理番号をお伝えください。ただし、ステッカーの再発行はできませんので、ステッカーに印字される店舗名等を誤って登録した場合は、お手数ですが、再度改めて登録してください。

### Q ステッカーのデータを消してしまったのですが、再発行はできますか。

再発行はできません。お手数ですが、再度改めて登録してください。

### Q ステッカーの表示名称が改行されます。作り直したいのですがどのようにすればよいでしょうか。

修正や再発行ができないため、お手数ですが、再度改めて登録してください。

ステッカーの表示名称は、以下のとおり表示されます。

全角14文字まで 1行

全角28文字まで 2行（14文字改行）

全角48文字まで 3行（16文字改行）

なお、各行最大文字数以下の店舗名等は中央揃えとなりますので、ご注意ください。

### Q ステッカーを貼っている店に、協力金のような補助はありますか。

都では、都内の酒類の提供を行う飲食店及びカラオケ店に対する営業時間短縮の要請に全面的に協力いただき、感染防止徹底宣言ステッカーを掲示する中小の事業者に対し、「営業時間短縮に係る感染拡大防止協力金」を支給します。具体的な申請手続きなど詳細につきましては、8月26日の要

項発表をお待ちください。

**Q チェックシートの全ての項目を実施しないとステッカーをもらえないとなっていますが、ある程度実施できればステッカーを入手できるようにしてほしいのですが。**

チェックシートは事業者の方が実施すべき感染防止対策をまとめたものですので、全て実施していただいた方にステッカーを発行することとしています。チェックシートで示している取り組みは一例として示しているものですので、業界ガイドラインも合わせてご確認いただき、各事業者の実態に合わせ柔軟に対策を実施していただいて、感染防止対策として同様の取り組みを実施されていればチェックシートにチェックしていただいて問題ありません。

**Q ステッカーのデータしか発行されませんが、シールの台紙はもらえますか。**

台紙の配布はいたしません。お手数ですが、各自で印刷してください。

**Q ステッカーを印刷するためのプリンターを持っていません。どうすればよいですか。**

恐れ入りますが、各自でご用意いただくか、コンビニ等で印刷していただきますとすぐに発行が可能です。また、デジタル画面でも利用できますので、店舗等のデジタルサイネージなどにステッカーを表示するなどのご協力をお願いします。

パソコン・プリンタの環境がない場合は、スマートフォンからステッカーの申請を行う際に、郵送配布を希望する旨のボタンにチェックいただくと、後日、都庁からステッカーが郵送されます。詳しくは、03-5388-0567までお問い合わせください。

到着までお時間をいただくことがありますので、余裕をもって申請してください。

**Q パソコンを持っていない場合は、どうすればステッカーを入手することができますか。**

パソコン・プリンタの環境がない場合は、スマートフォンからステッカーの申請を行う際に、郵送配布を希望する旨のボタンにチェックいただくと、後日、都庁からステッカーが郵送されます。詳しくは、03-5388-0567までお問い合わせください。

到着までお時間をいただくことがありますので、余裕をもって申請してください。

**Q 感染防止対策を実施していない店舗にステッカーが貼られています。都から指導してほしいのですが。**

必要に応じて、東京都又はその指示を受けた者が施設を訪問し、感染防止対策について直接確認をさせていただくなど、事業者に感染防止策を実施していただけるよう、適切に対応いたします。

**Q ステッカーを貼っている店舗がチェック項目を守っているか確認できますか。**

事業者の自己申告による申請ですが、店舗等の利用者がステッカーにあるQRコードを読み取ることで取組内容の確認が可能です。また、必要に応じて、東京都又はその指示を受けた者が施設を訪問し、感染防止対策について直接確認をさせていただく場合があります。

**Q ステッカーを発行している店の一覧は公表されますか。**

都民の皆様が安心して利用できる施設であることをお知らせするため、令和2年8月3日から東京都のホームページ上で、「感染防止徹底宣言ステッカー」を掲示している施設を公表しています。

東京都感染拡大防止徹底宣言 登録店舗マップ

<https://www.senryaku.metro.tokyo.lg.jp/ict/tenpomap.html>

**Q 事業者ではなく、個人ですが、ステッカーを入手できますか。**

店舗等の利用者に対し、安心して利用できる施設であることを示すためのものですので、個人での申請はお控えください。個人事業主は申請可能です。

## Q ステッカーにQRコードが掲載されていますが、このQRコードを読み取ると、何が表示されますか。

その店舗で実施している感染防止対策が記載されたチェックシートが表示されます。

## Q ステッカーを貼っている店舗は、安心な店ということで、都の公認になりますか。

都が公表した業種ごとの感染防止対策チェックシートを全て満たした店舗となります。

### このページに関するお問い合わせ

東京都緊急事態措置等・感染拡大防止協力金相談センター

電話番号：03-5388-0567

開設時間：9時から19時まで（土日祝日含む毎日）

※おかけ間違いにご注意ください。

ID 1008455